



## CONDICIONES DE RESERVA

(no aplicable a grupos)

La reserva se confirma siempre y cuando los requisitos sean cumplidos en su totalidad. Se considerará como pre-reserva hasta dicha confirmación. Una vez ingresada el 30% en concepto de anticipo pasa directamente a ser reserva, el resto deberá ser abonado el día de llegada. En caso de no entregar estas cantidades en el check in a la llegada, (o previa transferencia, o pago con tarjeta) no será posible ocupar la casa. Una vez recibida la cantidad correspondiente al adelanto, se comunicará al cliente la confirmación de la reserva especificando los siguientes conceptos: día de entrada y salida, nombre de la casa, número de plazas reservadas, y precio total, \*En caso de no cumplir este requisito de pago de anticipo, la pre-reserva desaparece liberando con ello la casa o casas para nuevos clientes.

## POLÍTICA DE CANCELACIONES

(no aplicable a grupos)

En todo momento el usuario podrá desistir de los servicios contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado e indemnizando al establecimiento con los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido:

la devolución total Si la anulación se hace con más de 90 días de antelación al día de llegada.

5% si la anulación se hace con más de 60 días de antelación y menos de 90

40% Si la anulación se hace con más de 45 días y menos de 60 días

60% si la anulación se hace con más de 30 y menos de 45 días

100% si la anulación se hace con menos de un mes

Si la cancelación se produce una vez alojado en Casa Tomarén por recomendación médica por un problema de salud grave y demostrable Casa Tomarén devolverá el 70% del importe correspondiente de las noches restantes.

## CONFIRMACION DE RESERVA

Una vez cumplidos los requisitos de anticipo su reserva se mantendrá hasta las 20 horas del día que en su reserva aparece como fecha de llegada. Si la llegada del cliente no se produce y no hay ninguna comunicación para su confirmación por cualquier medio (teléfono, email, fax) a partir de las 20:00 horas podremos disponer de la habitación o habitaciones reservadas. El check out se hace a las 11:00 horas.

## **CAMBIO DE FECHA**

Se podrán realizar cambios de fecha EN UNA OCASIÓN, sin penalización alguna siempre y cuando lo permita la disponibilidad de las casas y se haga con una antelación superior a 20 días.

Si desea AUMENTAR días a su reserva, siempre y cuando la disponibilidad lo permita, deberá pagar un porcentaje del precio de los días adicionales para poder confirmar dicho cambio.

Si desea DISMINUIR días a su reserva deberá hacerlo con al menos 20 días de antelación a la fecha de entrada, con una penalización del 25% del precio de los días modificados. No se aceptarán cambios con menos de 20 días de antelación, por lo que al entrar a la casa tendría que pagar el importe total de la reserva.

## **CAMBIO DE CASA**

En caso de fuerza mayor o bien ante circunstancias imprevistas (como pueden ser inundaciones, etc.) le brindaremos al cliente una casa de similares características a la reservada. En el caso de que el cliente no estuviese de acuerdo con la alternativa propuesta, podrá cancelar su reserva y le será reembolsado el importe abonado.

## **AUMENTAR O DISMINUIR EL NÚMERO DE PERSONAS**

Si después de realizar una reserva desea AUMENTAR el número de personas, esto será posible siempre y cuando no sobrepase el número máximo de personas permitidas en la casa. El precio total de la reserva será calculado nuevamente y tendrá que pagar un porcentaje del precio de la persona adicional para confirmar el cambio.

Si, por el contrario, usted deseara DISMINUIR el número de personas, el precio total no será modificado.